

De Algemene Voorwaarden voor Europa

('Algemene Voorwaarden')

De aandacht van de Koper wordt in het bijzonder gevestigd op de bepalingen van de paragrafen 3.2, 3.5, 3.7, 8.6, 9.2, 9.3, 9.4, 10.2 en 14.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor de aankoop van goederen van juridische entiteiten gevestigd in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, zoals vermeld op de volgende webpagina: <https://www.incumed.com/support/customer-support-documents/terms-and-conditions-of-sale/terms-and-conditions>. Verkoper is de in de Orderbevestiging genoemde entiteit.

1. DEFINITIES

- 1.1 De hierna gegeven definities en interpretatieregels zijn van toepassing op deze Algemene Voorwaarden:
- 1.2 **Koper** betekent de persoon, firma of bedrijf, autoriteit of overheidsafdeling of -instantie die de Goederen van de Verkoper koopt.
- 1.3 **Contract** betekent elke overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper met betrekking tot de verkoop en aankoop van de Goederen, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, evenals elke inkooporder van de Koper met betrekking tot de aankoop van Goederen van de Verkoper die door de Verkoper wordt aanvaard in overeenstemming met bepaling 2.5 en met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 **Goederen** betekent alle goederen, uitrusting, onderdelen, reserveonderdelen en materialen die in de Overeenkomst zijn overeengekomen en door de Verkoper aan de Koper moeten worden geleverd (met inbegrip van elk deel en onderdelen ervan).
- 1.5 **Orderbevestiging** betekent het orderbevestigingsformulier dat aan de Koper voor een geaccepteerde order is afgegeven.
- 1.6 **Partijen** betekent Koper en Verkoper, waarbij 'partij' een van hen betreft.
- 1.7 **Verkoper** betekent de in de Orderbevestiging vermelde entiteit.
- 1.8 **Gebied** betekent het door de Verkoper aangegeven geografische gebied waarin de Koper gemachtigd is de Goederen te distribueren en door te verkopen, of, indien dit niet is aangegeven, het land waarin de Koper de Goederen in ontvangst neemt.
- 1.9 Een verwijzing naar een bepaald rechtsstelsel is een verwijzing naar dat rechtsstelsel zoals het momenteel van kracht is, rekening houdend met elke wijziging, uitbreiding, toepassing of herinvoering, en omvat voorlopig alle ondergeschikte wetgeving en daarmee verband houdende voorschriften die uit hoofde van dat rechtsstelsel zijn vastgesteld.
- 1.10 Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en die in het meervoud omvatten het enkelvoud.
- 1.11 Titels van bepalingen en algemene voorwaarden hebben geen invloed op de interpretatie van dergelijke bepalingen en algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Onder voorbehoud van eventuele wijzigingen krachtens bepaling 2.3, is het Contract onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Alle andere voorwaarden, condities en garanties, hetzij impliciet door wet, gewoonterecht of handelsgebruik, hetzij door de Koper geuit (met inbegrip van alle voorwaarden waarvan de Koper beweert dat ze van toepassing zijn in het kader van een inkooporder, orderbevestiging, specificatie of ander document), zijn hierbij uitgesloten, met uitzondering van voorwaarden die uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper zijn aanvaard en voorwaarden en andere bepalingen waarvan de uitsluiting verboden is door verplichte wetgeving of voorschriften.
- 2.2 Geen enkele bepaling of voorwaarde die is bevestigd op, of in de inkooporder, orderbevestiging, specificatie of een ander document van de Koper is opgenomen, maakt enkel en alleen omdat een dergelijk document in het Contract wordt genoemd, deel uit van het Contract.
- 2.3 Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden en alle verklaringen over de Goederen zullen geen effect hebben, tenzij schriftelijk vastgelegd en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van elk van de partijen. De Koper bevestigt dat hij zich niet heeft gebaseerd op verklaringen, beloften of toezeggingen die door of namens de Verkoper zijn gemaakt of gedaan die niet in het Contract zijn opgenomen. Niets in deze bepaling zal de aansprakelijkheid van de Verkoper voor frauduleuze voorstelling van zaken uitsluiten of beperken.
- 2.4 Elke inkooporder of aanvaarding door de Koper van een prijsopgave voor Goederen van de Koper voor de aankoop van Goederen van de Verkoper wordt beschouwd als een aanbod van de Koper om Goederen te kopen en op voorwaarde dat de Verkoper de inkooporder overeenkomstig bepaling 2.5 aanvaardt, zal een Contract vormen dat onderworpen is aan deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zullen in elke inkooporder worden opgenomen.
- 2.5 Geen enkele inkooporder die door de Koper is ingediend, zal beschouwd worden als door de Verkoper aanvaard voordat de Verkoper een schriftelijke orderbevestiging heeft afgegeven of (indien eerder) de Verkoper de Goederen aan de Koper heeft geleverd. Aanvaarding van inkooporders is ter beoordeling van de verkoper.
- 2.6 Afhankelijk van het oordeel van de Verkoper, zijn de minimale orderwaarden als volgt:

Minimale orderwaarde (exclusief reserveonderdelen)			Minimale bestelwaarde (reserveonderdelen)			Kosten orderverwerking		
GBP	EUR / CHF	SEK / DKK	GBP	EUR / CHF	SEK / DKK	GBP	EUR / CHF	SEK / DKK
Minder dan 250	Minder dan 300	Minder dan 2500	Minder dan 25	Minder dan 30	Minder dan 250	25	30	250
250 of meer	300 of meer	2500 of meer	25 of meer	30 of meer	250 of meer	0	0	0

- 2.7 De Koper dient ervoor te zorgen dat de voorwaarden van zijn bestelling en alle van toepassing zijnde specificaties volledig en nauwkeurig zijn.
 - 2.8 Elke offerte wordt gedaan op basis van het feit dat er geen Contract tot stand komt voordat de Verkoper een orderbevestiging aan de Koper stuurt. Elke offerte is slechts geldig voor een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van de offerte, tenzij anders vermeld en op voorwaarde dat de Verkoper deze niet eerder heeft ingetrokken.
- #### 3. LEVERING
- 3.1 De Koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en accurate informatie over het leveringsadres aan de Verkoper en voor het controleren of die informatie correct in de Orderbevestiging is vermeld.
 - 3.2 De Verkoper zal de Goederen op de plaats die in de Bevestiging van de Bestelling is vermeld of op een andere plaats die partijen overeenkomen, leveren.
 - 3.3 De door de Verkoper opgegeven termijnen voor de levering van de Goederen zijn een schatting en de termijn voor de levering zal door de kennisgeving niet van wezenlijk belang worden. Indien termijnen niet zijn vermeld, dient de levertijd binnen een redelijke termijn plaats te vinden.
 - 3.4 De Koper kan een verzoek indienen voor bezorging op de volgende dag en dit verzoek kan naar keuze van de Verkoper worden aanvaard.
 - 3.5 Onder voorbehoud van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is de Verkoper niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade noch voor, zonder beperking, louter economisch verlies, gederfde winst, verlies of onderbreking van de bedrijfsvoering, vermindering van goodwill, schade aan de reputatie en vergelijkbaar verlies, of enige kosten, schade, heffingen of uitgaven die direct of indirect worden veroorzaakt door enige vertraging in de levering van de Goederen (zelfs indien veroorzaakt door nalatigheid van de Verkoper), noch geeft enige vertraging de Koper het recht om het Contract te beëindigen of te ontbinden, tenzij een dergelijke vertraging meer dan 180 dagen bedraagt.
 - 3.6 Als om welke reden dan ook de Koper de levering van een van de Goederen niet accepteert wanneer ze klaar zijn voor levering, of de Verkoper niet in staat is om de Goederen op tijd te leveren omdat de Koper niet de juiste instructies, documenten, licenties of autorisaties heeft verstrekt:
 - 3.6.1 zal het risico van de Goederen overgaan op de Koper (met inbegrip van verlies of schade veroorzaakt door nalatigheid van de Verkoper);
 - 3.6.2 worden de goederen geacht te zijn geleverd; en
 - 3.6.3 kan de Verkoper de Goederen tot aan de levering bewaren, waarna de Koper aansprakelijk is voor alle gerelateerde kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opslag en verzekering).
 - 3.7 Als de Verkoper een hoeveelheid Goederen aan de Koper levert die 10% meer of minder bedraagt dan de hoeveelheid die is vermeld in de inkooporder van de Koper of in de orderbevestiging van de Verkoper, dan heeft de Koper niet het recht om bezwaar te maken tegen de Goederen of een of alle Goederen te weigeren op grond van het tekort of surplus en zal hij voor dergelijke goederen betalen tegen het pro rata-bedrag van het Contract.
 - 3.8 De Verkoper kan de Goederen in afzonderlijke fasen leveren. Elke afzonderlijke deellevering moet in overeenstemming met de bepalingen van het Contract gefactureerd en betaald worden.
 - 3.9 Elke deellevering is een afzonderlijk Contract en een annulering of beëindiging van een Contract met betrekking tot een deellevering geeft de Koper niet het recht om een ander Contract of andere deellevering af te wijzen of te annuleren.
- #### 4. PLAATS VAN LEVERING
- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper anders is overeengekomen, zal de Verkoper de Goederen aan de Koper leveren en zal de levering plaatsvinden op de locatie van de Koper ('**Afleveringspunt**').
 - 4.2 De Koper zal op het Afleveringspunt en voor zijn kosten zorgen voor adequate en gepaste uitrusting en personeel voor de ontvangst van de Goederen.
- #### 5. VERLIES, TEKORT OF BESCHADIGING TIJDENS HET VERVOER
- 5.1 De Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of een tekort van of schade aan Goederen in transport, tenzij:
 - 5.1.1 dit verlies, tekort of deze schade is veroorzaakt door nalatigheid van de verkoper; en
 - 5.1.2 de vervoerders en de Verkoper hiervan binnen drie dagen na aflevering of schriftelijk in kennis worden gesteld, in geval van beschadiging of een tekort, of, in geval van niet-levering, binnen een redelijke termijn na de datum waarop de Goederen in het kader van de normale gang van zaken zouden zijn afgeleverd; en
 - 5.1.3 in geval van schade aan de Goederen stelt de Koper de klantendienst van de Verkoper op de hoogte en worden deze Goederen binnen dertig dagen na de levering voor inspectie teruggestuurd naar de Verkoper.

6. WIJZIGINGEN EN RETOURZENDINGEN

- 6.1 Als na ontvangst van een inkooporder voor Goederen voor de levering verbeteringen worden aangebracht aan het ontwerp ervan, kan de Verkoper, na kennisgeving aan de Koper, redelijke wijzigingen aanbrengen in dat ontwerp op voorwaarde dat:
- 6.1.1 de prestaties en kwaliteit van de gewijzigde goederen ten minste even goed zijn als die van de bestelde goederen; en
- 6.1.2 de prijzen alleen met toestemming van de Koper worden gewijzigd; en
- 6.1.3 de levering niet onredelijk wordt vertraagd.
- 6.2 Als de Koper met betrekking tot een order voor Goederen die volgens de specificaties van de Koper zijn vervaardigd, om wijziging van een dergelijke order verzoekt, zal de Verkoper, naar eigen goeddunken, de Koper met betrekking tot dergelijke wijzigingen een vergoeding van 25% van de factuurwaarde van dergelijke Goederen in rekening brengen.
- 6.3 Met uitzondering van Goederen die niet voldoen aan de garantie in bepaling 9 of een foutieve levering van Goederen als gevolg van een fout van de Verkoper (onder voorbehoud van bepaling 3.7), behoudt de Verkoper zich het recht voor om de Koper een vergoeding voor de heropslag van Goederen in rekening te brengen tegen een tarief van vijftientig (25) procent, indien de Koper Goederen aan de Verkoper wenst te retourneren en de Verkoper bereid is de teruggave van dergelijke Goederen te aanvaarden. Dergelijke retourzendingen zijn voor rekening van de Koper en de Goederen dienen ongebruikt en in goede en verkoopbare staat te zijn.
- 6.4 Niettegenstaande dat Goederen die worden geretourneerd in overeenstemming met bepaling 6.3 ongebruikt moeten zijn, verbindt de Koper zich ertoe alle gebruikersgegevens (met inbegrip van maar niet beperkt tot patiëntgegevens) van de Goederen te verwijderen voordat deze Goederen om welke reden dan ook naar de Verkoper terug worden gestuurd, met inbegrip van maar niet beperkt tot Goederen die ter reparatie naar de Verkoper worden verzonden.
- 6.5 De Koper verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat er geen Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving en reglementering inzake privacy en gegevensbescherming) zijn met betrekking tot enige Goederen die om welke reden dan ook aan de Verkoper worden geretourneerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot Goederen die naar de Verkoper worden verzonden voor reparatie of vervanging.
- 6.6 De Verkoper zal, op redelijk verzoek van de Koper, bepaalde Goederen zodanig verpakken of bundelen dat ze een set vormen (een 'Aangepaste set'). De Koper stemt ermee in dat indien hij de inhoud van de Aangepaste set wenst te wijzigen en/of de Aangepaste set niet langer wenst aan te schaffen, de Koper de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte zal stellen en alle Aangepaste sets zal kopen die de Verkoper in voorraad heeft.

7. RISICO EN EIGENDOM

- 7.1 Tenzij de context anders vereist, heeft elke term of uitdrukking die gedefinieerd is in of een bepaalde betekenis heeft gekregen in de bepalingen van de Incoterms 2010 (zoals gewijzigd) dezelfde betekenis in deze Algemene Voorwaarden, maar indien er enig conflict is tussen de bepalingen van de Incoterms en deze Algemene Voorwaarden, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 7.2 De Goederen zijn voor risico van de Koper vanaf het moment van overhandiging van de Goederen aan de eerste vervoerder.
- 7.3 Het eigendom van de Goederen gaat pas over op de Koper nadat de Verkoper alle bedragen die hem verschuldigd zijn volledig (in contanten of in verrekende fondsen) heeft ontvangen:
- 7.3.1 de Goederen; en
- 7.3.2 alle overige bedragen die Verkoper uit welke hoofde dan ook van Koper verschuldigd is of wordt op het moment dat de zaken aan Koper worden geleverd.
- 7.4 Totdat de eigendom van de Goederen is overgegaan op de Koper, zal de Koper:
- 7.4.1 de Goederen op fiduciaire basis als agent van de Verkoper bewaren;
- 7.4.2 de Goederen (zonder kosten voor de Verkoper) gescheiden van alle andere goederen van de Koper of van derden op te slaan, zodat ze makkelijk als eigendom van de Verkoper herkenbaar blijven;
- 7.4.3 de identificatie labels of verpakkingen op of met betrekking tot de Goederen niet vernietigen, beschadigen of aan het oog onttrekken; en
- 7.4.4 de Goederen in goede staat houden en ze voor rekening van de Verkoper voor hun volledige prijs verzekerd houden tegen alle risico's, tot redelijke voldoening van de Verkoper. Op verzoek zal de Koper de polis van de verzekering aan de Verkoper overleggen.
- 7.5 De Koper is verantwoordelijk voor de naleving van alle wet- en regelgeving met betrekking tot de invoer van de Goederen in het land van bestemming en voor de betaling van alle invoerrechten daarop.
- 7.6 Tenzij anders schriftelijk tussen de Koper en de Verkoper is overeengekomen, zullen de Goederen worden geleverd 'CPT' zoals gedefinieerd in Incoterms 2010 (zoals gewijzigd), waarvan de voorwaarden hierbij zijn opgenomen in deze voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de Verkoper en de Koper is niet verplicht om de Koper op de hoogte te stellen indien de verzending plaatsvindt via een route met doorvoer over zee (inclusief onder omstandigheden waarin het gebruikelijk is te verzekeren).
- 7.7 De Koper mag de Goederen voor de overdracht van het eigendom enkel doorverkopen onder de volgende voorwaarden:
- 7.7.1 elke verkoop geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Koper (maar niet anderszins) tegen de volledige marktwaarde; en

- 7.7.2 een dergelijke verkoop is een verkoop van eigendommen van de Verkoper voor eigen rekening van de Koper en de Koper zal als opdrachtgever handelen bij het doen van een dergelijke verkoop.
- 7.8 Het recht van de Koper op bezit van de Goederen eindigt onmiddellijk indien, voordat het eigendom van de Goederen overgaat op de Koper, de Koper:
- 7.8.1 een faillissementsbevel tegen zich heeft gekregen of een schikking of akkoord met zijn schuldeisers heeft getroffen, of anderszins gebruikmaakt van enige wettelijke bepaling tot verlichting van de schuldenlast van insolvable debiteuren, of (als rechtspersoon) een (formele of informele) crediteurenvergadering bijeenroept; of
- 7.8.2 een (vrijwillige of verplichte) liquidatie aangaat, met uitzondering van een solvante vrijwillige liquidatie die uitsluitend voor reconstructie of samenvoeging is bestemd, of waarbij een curator en/of bestuurder, bewindvoerder of bewindvoerder van zijn onderneming of een deel daarvan is aangewezen, of bij de rechtbank documenten worden ingediend voor de benoeming van een bewindvoerder van de Koper of de intentieverklaring om een bewindvoerder aan te stellen wordt gegeven door de Koper of zijn bestuurders of door een in aanmerking komende vlottende houder, of een beslissing wordt genomen of een verzoekschrift wordt ingediend bij een rechtbank voor de liquidatie van de Koper of voor de toekenning van een administratief bevel met betrekking tot de Koper, of een procedure wordt gestart in verband met de insolventie of mogelijke insolventie van de Koper; of
- 7.8.3 enige executoriale, al dan niet rechtvaardige, executie ondergaat of toestaat die op zijn eigendom wordt geheven of tegen hem wordt verkregen, of een van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract of enige andere overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper niet nakomt, of niet in staat is zijn schulden te betalen of de Koper zijn handelsactiviteiten staakt of voortzet; of
- 7.8.4 de Goederen te bezwaren of op enigerlei wijze te belasten; of
- 7.8.5 in een ander rechtsgebied een soortgelijke stap of werkwijze wordt ondernomen.
- 7.9 De Verkoper heeft het recht om de betaling voor de Goederen terug te vorderen, niettegenstaande het feit dat de eigendom van de Goederen niet is overgegaan van de Verkoper.
- 7.10 De Koper verleent de Verkoper, zijn agenten en werknemers te allen tijde een onherroepelijke toestemming om alle gebouwen te betreden waar de Goederen worden of kunnen worden opgeslagen om ze te inspecteren, of, wanneer het eigendomsrecht van de Koper is beëindigd, om ze terug te krijgen.
- 7.11 Indien de Verkoper niet in staat is om te bepalen of de Goederen de Goederen zijn ten aanzien waarvan het eigendomsrecht van de Koper is beëindigd, wordt de Koper geacht alle Goederen van de soort die door de Verkoper aan de Koper is verkocht en waarvoor de Verkoper betaling van de Koper heeft ontvangen, te hebben verkocht en vervolgens alle Goederen van de soort die door de Verkoper aan de Koper zijn verkocht te hebben verkocht in de volgorde waarin ze aan de Koper zijn gefactureerd.
- 7.12 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak, blijven de rechten van de Verkoper (maar niet die van de Koper) opgenomen in bepaling 7 van kracht.

8. PRIJZEN EN BETALING

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders door de Verkoper is overeengekomen, is de prijs voor de Goederen de prijs die vermeld staat in de prijslijst van de Verkoper die gepubliceerd wordt op de datum van levering. De prijs voor de Goederen is exclusief btw (indien van toepassing) en alle kosten of lasten met betrekking tot transport- en verpakingsmaterialen, installatie, vervoer, verzekering en bijkomende arbeid. De Koper zal alle btw en alle kosten of lasten betalen met betrekking tot transport en verpakingsmateriaal, installatie en transport van de Goederen die door de Koper binnen 24 uur worden vereist, de verzekering en bijkomende arbeid wanneer de Koper voor de Goederen moet betalen.
- 8.2 Onderhevig aan bepalingen 8.7 en 8.8 is betaling van de prijs voor de Goederen verschuldigd volgens de voorwaarden en in de valuta vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Verkoper. Het tijdstip van betaling is van wezenlijk belang. In het geval een factuur de betalingsvoorwaarden of -valuta niet vermeldt, is betaling van de prijs voor de Goederen verschuldigd in pond sterling binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 8.3 Betaling door Kopers met een rekening is maandelijks en dient in overeenstemming met de factuurwaarde te geschieden. Voor Kopers die geen rekening hebben moeten de betalingen vóór de levering worden verricht.
- 8.4 Een koper die een rekening wenst te openen, moet erkende bank- en handelsreferenties overleggen.
- 8.5 De Verkoper behoudt zich het recht voor om rente in rekening te brengen wanneer de betaling niet op de vervaldag heeft plaatsgevonden. Deze kosten bedragen 2% per maand over achterstallige bedragen vanaf de dag dat betaling verschuldigd is tot de dag van betaling of, indien deze lager zijn, tegen de wettelijk toegestane maximumrente.
- 8.6 Indien betaling van een factuur van de Verkoper achterwege blijft, kan de Verkoper de uitvoering van de Overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft en/of van enig ander tussen de Koper en de Verkoper bestaand contract opschorten tot de factuur is betaald.
- 8.7 De Verkoper behoudt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden die aan de Koper worden aangeboden te wijzigen na een opschorting van de uitvoering overeenkomstig het bepaalde in bepaling 8.6 hierboven.
- 8.8 Alle betalingen die uit hoofde van het Contract aan de Verkoper verschuldigd zijn, worden onmiddellijk opeisbaar bij de beëindiging ervan, niettegenstaande enige andere bepaling.

8.9 De facturen moeten volledig worden betaald. De Koper zal alle betalingen die onder het Contract verschuldigd zijn volledig en zonder enige aftrek, hetzij door middel van schuldvergelijking, tegenvordering, korting, vermindering of anderszins, overmaken tenzij de Koper een geldig gerechtelijk bevel heeft waarin wordt geëist dat de Verkoper een bedrag gelijk aan een dergelijke aftrek aan de Koper betaalt.

9. GARANTIE

9.1 De Verkoper garandeert dat (behoudens de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden) de Goederen bij de levering, en voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van levering:

9.1.1 in alle materiële opzichten in overeenstemming zijn met alle toepasselijke tekeningen en specificaties;

9.1.2 vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten;

9.1.3 redelijkerwijs geschikt zijn voor het doel waarvoor de Goederen worden verkocht, zoals bedoeld door Verkoper; en

9.1.4 redelijkerwijs geschikt zijn voor een bepaald doel waarvoor de Goederen worden gekocht, wanneer de Koper dit doel schriftelijk aan de Verkoper kenbaar heeft gemaakt en de Verkoper schriftelijk heeft bevestigd dat het redelijk is dat de Koper vertrouwt op de vakkundigheid en het oordeel van de Verkoper.

9.2 De Verkoper is niet aansprakelijk voor een inbreuk op een van de garanties in bepaling 9.1, tenzij:

9.2.1 de Koper de Verkoper binnen eenentwintig (21) dagen na het tijdstip waarop de Koper het gebrek ontdekt of had moeten ontdekken, schriftelijke mededeling doet van het gebrek; en

9.2.2 de Verkoper na ontvangst van de kennisgeving een redelijke gelegenheid wordt geboden om deze Goederen te onderzoeken en de Koper (indien de Verkoper hem daarom verzoekt) deze Goederen terugstuurt naar de vestigingsplaats van de Verkoper op kosten van de Koper voor het onderzoek dat daar zal plaatsvinden.

9.3 De Verkoper is niet aansprakelijk voor een inbreuk op een van de garanties in bepaling 9.1, indien:

9.3.1 de Koper na deze kennisgeving gebruik maakt van dergelijke Goederen; of

9.3.2 het gebrek ontstaat doordat de Koper zich niet heeft gehouden aan de mondelinge of schriftelijke instructies van de Verkoper met betrekking tot de opslag, installatie, inbedrijfstelling, gebruik of onderhoud van de Goederen of (indien deze niet bestaan) goede praktijken; of

9.3.3 de Koper dergelijke Goederen wijzigt of herstelt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

9.4 Met inachtneming van bepalingen 9.2 en 9.3, zal de Verkoper, indien een van de Goederen niet voldoet aan een van de garanties in artikel 9.1, naar eigen keuze de Goederen (of het defecte deel) repareren of vervangen of de prijs van de Goederen terugbetalen tegen het pro rata-Contracttarief met dien verstande dat, indien de Verkoper daarom verzoekt, de Koper de Goederen of het deel van de Goederen dat defect is op zijn kosten zal terugsturen naar de Verkoper.

9.5 Als de Verkoper voldoet aan bepaling 9.4 heeft hij geen verdere aansprakelijkheid voor een schending van een van de garanties in bepaling 9.1 met betrekking tot dergelijke Goederen.

10. WEDERVERKOOP

10.1 De Koper zal de Goederen niet doorverkopen of distribueren naar gebieden buiten het Gebied dat exclusief door de Verkoper aan andere distributeurs is toegewezen of exclusief aan de Verkoper is voorbehouden, behalve voor zover door de Verkoper toegestaan of voor zover voornoemde beperking niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. Deze beperking vormt geen beperking van het recht van de Koper om in dergelijke gebieden passieve verkoop uit te voeren.

10.2 Indien de Koper als distributeur van de Goederen wenst op te treden, dient de Koper met de Verkoper een Kwaliteitsovereenkomst voor marktdeelnemers aan te gaan met als doel het toewijzen van verantwoordelijkheden aan de partijen voor nakoming van wetgeving die op enig moment van toepassing is in de EU/EER, of in een deel daarvan, in het VK en/of Zwitserland, ten aanzien van medische hulpmiddelen, medische hulpmiddelen voor invitrodiagnostiek en eventueel bij elk van dergelijke hulpmiddelen behorende accessoires, inclusief: de verkoop en/of levering ervan en/of positionering ervan op de markt en/of beschikbaar stellen en/of ingebruikname ervan; dergelijke wetgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid of opnieuw aangenomen, waaronder begrepen eventuele lagere wet- en regelgeving, waaronder Verordening (EU) 2017/745.

10.3 Met betrekking tot Goederen die worden aangehouden voor wederverkoop of distributie door de Koper, zal de Koper de volgende systemen en protocollen voor kwaliteitsbeheer invoeren:

10.3.1 De Koper zal op eigen kosten alle licenties, registraties, goedkeuringen en dergelijke die nodig zijn om de Koper in staat te stellen de Goederen legaal te verkopen, te distribueren en te leveren in het Gebied verkrijgen en in stand houden.

10.3.2 De Koper dient een waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, volledige en actuele administratie bij te houden met betrekking tot zijn aankopen, verkoop en leveringen logistieke procedures, kwaliteitssystemen en opslag van Goederen. Voor elke verkoop, overdracht of transport van Goederen zal de Koper de volgende informatie verzamelen en bijhouden:

10.3.3 Product traceerbaarheid, met inbegrip van

- i. Naam en volledig adres van de klant/begunstigde

ii. Intern eindgebruikersnummer van de Koper

iii. Factuurnummer en –datum

iv. Verzenddatum

v. Hoeveelheid en meeteenheid

vi. Bedrijfsartikelnummer

10.3.4 Opslag- en omgevingsvoorwaarden

10.3.5 Beheer van wederverkopers (inclusief overeenkomsten), indien van toepassing

10.3.6 Productinspectie en kwaliteitscontrole

10.3.7 Klachten van klanten en de afhandeling van klachten

10.3.8 Beheer van markt- en terugroepacties

10.3.9 Corrigerende en preventieve maatregelen

10.3.10 Beheer van niet-conforme en geretoureerde producten

10.3.11 Kwaliteitssysteem

10.3.12 Eventuele producttraining

10.3.13 De Koper dient deze gegevens gedurende de langste periode van vijf (5) jaar of een andere periode te bewaren die vereist is door de Kwaliteitsovereenkomst voor marktdeelnemers of door van toepassing zijnde lokale, staats-, regionale-, gebied-, overheids- of landeisen krachtens de wetten en voorschriften die van kracht zijn en zoals gewijzigd tijdens de duur van deze Overeenkomst. In verband met enige regelgeving of naleving, kwaliteitssysteembeoordeling, audit van een overheidsinstantie of aangemelde instantie, of een kwaliteitsaudit op grond van deze Algemene Voorwaarden, of anderszins zoals vereist door de wet, dient de Koper binnen tien (10) werkdagen na een dergelijk verzoek kopieën te verstrekken van alle distributeursdossiers die door de Verkoper zijn opgevraagd, hetzij aan de Verkoper, hetzij aan de auditors van de Verkoper, al naargelang het geval. De Verkoper zal dergelijke gegevens niet gebruiken om de aankoop van Goederen door een Klant van de Koper rechtstreeks van de Verkoper aan te vragen.

10.3.14 In het geval dat de Koper de Goederen verkoopt, overdraagt of overbrengt naar een wederverkoper of andere derde partij voorafgaand aan de verkoop of distributie van de Goederen aan de eindgebruiker, zal de Koper ervoor zorgen dat deze wederverkoper of andere derde partij de hierboven vermelde gegevens bijhoudt gedurende de toepasselijke periode en zoals beschreven kopieën van deze gegevens ter beschikking stelt van de Verkoper.

11. VERWERKING EN OPSLAG VAN GOEDEREN

11.1 De Koper dient zich te houden aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de opslag, behandeling en distributie van de Goederen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de export en import van de Goederen en de registratie of licentiëring van de Goederen vóór de verkoop.

11.2 Zolang de Koper verantwoordelijk is voor de Goederen, zal hij ervoor zorgen dat de opslag- en transportomstandigheden de naleving van de algemene veiligheids- en prestatievereisten zoals uiteengezet in de toepasselijke wet- en regelgeving voor medische hulpmiddelen niet in gevaar brengen en zal hij omgevingscontroles handhaven voor de opslag en het transport van de producten in overeenstemming met alle labels en alle schriftelijke instructies van de Verkoper.

11.3 De Koper dient ervoor te zorgen dat de voorraad roulerend wordt beheerd, zodat de levering van Goederen met de kortste resterende levensduur als eerste wordt verzonden.

12. NALEIVING VAN WETGEVING OP HET GEBIED VAN MEDISCHE HULPMIDDELEN

12.1 De Koper zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper geen wijzigingen aanbrengen aan de Goederen, met inbegrip van de etikettering en verpakking van de Goederen.

12.2 Als de Koper van mening is of redenen heeft om aan te nemen dat de Goederen een risico vertegenwoordigen, zal de Koper de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Deze bepaling laat eventuele andere wettelijke rapportageverplichtingen van de koper onverlet.

12.3 Als de Koper klachten ontvangt of op een andere manier op de hoogte wordt gebracht van een vermoeden van een incident, defect of niet-conformiteit van de Goederen, moet de Koper de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen. In het geval van een terugroeping of corrigerende actie, ongeacht of dit vereist is door een regulerende instantie of vrijwillig is ondernomen door de Verkoper, zal de Koper meewerken aan de redelijke verzoeken van de Verkoper met betrekking tot de kennisgeving van klanten en eindgebruikers en de inzameling, verzending en opslag van geretoureerde Goederen. De Verkoper zal de Koper vergoeden voor alle redelijke, direct gemaakte kosten die verschuldigd zijn aan derden in verband met het verlenen van een dergelijke samenwerking.

12.4 De Verkoper heeft het recht om audits uit te voeren in de vestigingen van de Koper na een redelijke kennisgeving om de naleving van overeenkomsten, wettelijke voorschriften en kwaliteitsnormen te beoordelen. Als onderdeel van deze beoordeling dient de Koper toegang tot boeken, bescheiden en andere documentatie en faciliteiten te verschaffen.

12.5 In het geval dat de Koper Goederen verkoopt, overdraagt of vervoert aan een wederverkoper of andere derde partij voorafgaand aan de verkoop of distributie van de Goederen aan de eindgebruiker, zal de Koper ervoor zorgen dat deze wederverkoper of andere derde partij ook meewerkt aan een dergelijke audit door de Verkoper.

13. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Behoudens het bepaalde in bepaling 4, bepaling 5 en bepaling 9, wordt in deze bepaling (13) de volledige financiële aansprakelijkheid van de Verkoper (met inbegrip van enige aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van zijn werknemers, agenten en onderaannemers) jegens de Koper ten aanzien van een en ander als volgt omschreven:
- 13.1.1 schending van deze voorwaarden;
- 13.1.2 gebruik of wederverkoop door de Koper van een van de Goederen, of van een product waarin een van de Goederen is verwerkt; en
- 13.1.3 vertegenwoordiging, verklaring of onrechtmatig handelen of nalaten, met inbegrip van nalatigheid voortvloeiend uit of in verband met het Contract.
- 13.2 Alle garanties, voorwaarden en andere (expliciete of impliciete) voorwaarden ten aanzien van kwaliteit, conditie, omschrijving, geschiktheid voor het beoogde doel (al dan niet wettelijk vastgelegd) anders dan die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn voor zover de wet dit toelaat, uitgesloten.
- 13.3 Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van een partij uit of beperkt deze voor:
- 13.3.1 overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van de andere partij of van een van haar werknemers of agenten en, indien de Koper in Duitsland is gevestigd, voor vorderingen die voortvloeien uit de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz);
- 13.3.2 fraude of bedrieglijke onjuiste voorstelling van zaken; of
- 13.3.3 voor aangelegenheden waarvoor het onwettig zou zijn van een partij om haar aansprakelijkheid ten aanzien van de andere partij uit te sluiten of te proberen uit te sluiten.
- 13.4 Onder voorbehoud van bepaling 13.2 en bepaling 13.3:
- 13.4.1 De totale aansprakelijkheid van de Verkoper op grond van contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen), een onjuiste voorstelling van zaken, restitutie of anderszins, die is ontstaan in verband met de uitvoering of voorgenomen uitvoering van het Contract, is beperkt tot voorzienbare verliezen en de partijen komen overeen dat dergelijke voorzienbare verliezen niet meer bedragen dan de factuurwaarde van de Goederen die door de Koper zijn besteld in de periode van twaalf maanden die eindigt in de maand die onmiddellijk voorafgaat aan de maand waarin de bovengenoemde fout of gebrek voor het eerst aan de Koper bekend werd; en
- 13.4.2 de Verkoper is niet aansprakelijk ten opzichte van de Koper voor kosten, claims, schade of onkosten, voortvloeiend uit of in verband met het Contract of enige andere contractbreuk of wettelijke verplichting of enige onrechtmatige handeling of nalatigheid;
- 13.4.3 indirect of van indirecte aard;
- 13.4.4 die worden berekend aan de hand van de winst, het inkomen, de productie of de overlopende posten, dan wel van het eventuele verlies dat daaruit in de tijd of op andere wijze voortvloeit;
- 13.4.5 die zijn berekend op basis van een verlies aan bedrijfsuitoefening, een vermindering van goodwill of enige andere vorm van zuiver economisch verlies; of
- 13.4.6 voor zover dit is of zal worden vergoed of anderszins wordt vergoed zonder kosten voor de andere partij.

14. OVERMACHT

- 14.1 De Verkoper behoudt zich het recht voor om de leveringsdatum uit te stellen of de overeenkomst te annuleren of het volume van de door de Koper bestelde goederen te verminderen (zonder aansprakelijkheid jegens de Koper), en is op andere wijze verantwoordelijk voor elke tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen hieronder, indien hij wordt verhinderd of vertraagd in de uitvoering van zijn bedrijf als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van de Verkoper met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, overheidsmaatregelen, oorlog of nationale noodgevallen, terroristische daden, protesten, oproer, onlusten, brand, ontploffing, overstroming, epidemie, blokkades, stakingen of andere arbeidsgeschillen (al dan niet in verband met het personeel van de Verkoper of een andere partij), of beperkingen of vertragingen die van invloed zijn op vervoerders of het onvermogen of de vertraging bij het verkrijgen van de levering van adequate of geschikte materialen met dien verstande dat indien de gebeurtenis in kwestie langer dan negentig (90) dagen aanhoudt, de Koper het recht heeft om de Verkoper schriftelijk in kennis te stellen van de beëindiging van de Overeenkomst.

15. ALGEMEEN

- 15.1 Elk recht of rechtsmiddel van de Verkoper onder het Contract doet geen afbreuk aan enig ander recht of rechtsmiddel van de Verkoper al dan niet onder het Contract.
- 15.2 Indien een bepaling van het Contract door een rechtbank, tribunaal of administratief orgaan met een bevoegde jurisdictie geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, vernietigbaar, onuitvoerbaar of onredelijk wordt bevonden, zal deze bepaling in de mate van dergelijke onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, vernietigbaarheid, onuitvoerbaarheid of onredelijkheid als scheidbaar worden beschouwd en zullen de overige bepalingen van het Contract en de rest van dergelijke bepaling volledig van kracht blijven.
- 15.3 Als de Verkoper verzuimt om een bepaling van het Contract af te dwingen of gedeeltelijk af te dwingen, zal dit niet worden opgevat als een verklaring van afstand van zijn rechten onder het Contract.
- 15.4 Een afstandsverklaring door de Verkoper van een schending van, of een verzuim onder, een bepaling van het Contract door de Afnemer wordt niet beschouwd als een

afstandsverklaring van een volgende schending of verzuim en heeft op geen enkele wijze invloed op de andere voorwaarden van het Contract.

- 15.5 Een persoon die geen partij is bij het Contract heeft geen recht om enige bepaling van het Contract af te dwingen of er gebruik van te maken.
- 15.6 De Verkoper mag het Contract of een deel ervan overdragen aan een persoon, of bedrijf.
- 15.7 De Koper is niet gerechtigd om het Contract of enig deel ervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper over te dragen.

16. RECHT EN RECHTSGBIED; NALEVING

- 16.1 De interpretatie, geldigheid en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en de daarop betrekking hebbende aangelegenheden worden in alle opzichten beheerst door Engels recht. De Engelse Rechtbanken in Londen zijn bij uitsluiting bevoegd om te beslissen over elke vordering die wordt aangespannen in verband met deze Algemene Voorwaarden of zaken die er betrekking op hebben. De Koper zal indiening van elke dagvaarding per vooruitbetaalde aangetekende brief in zijn hoofdvestiging aanvaarden, ondanks het feit dat deze buiten de bevoegdheid van de Engelse rechtbanken valt.
- 16.2 De Koper dient alle toepasselijke wetten na te leven en dient de Verkoper tijdig alle informatie te verstrekken die de Verkoper nodig heeft om te voldoen aan alle openbaarmakingsverplichtingen onder enig toepasselijk recht.
- 16.3 Elke partij zal:
- 16.3.1 alle toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften en codes met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie naleven ('**Relevante eisen**');
- 16.3.2 gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst zijn eigen beleid en procedures hebben en handhaven om ervoor te zorgen dat de Relevante eisen worden nageleefd, en deze waar nodig handhaven;
- 16.3.3 de andere partij onmiddellijk in kennis te stellen van enige verzoeken of eisen met betrekking tot enig ongepast financieel of ander voordeel, van welke aard dan ook, dat die partij ontvangt in verband met de uitvoering van een Contract; en
- 16.3.4 de andere partij onmiddellijk (schriftelijk) op de hoogte te stellen als een buitenlandse overheidsfunctionaris een functionaris of werknemer van die partij wordt of een direct of indirect belang in die partij verwerft (en elke partij garandeert dat zij bij aanvang van een Contract geen buitenlandse overheidsfunctionarissen als functionaris, werknemer of directe of indirecte eigenaar heeft).
- 16.4 Elke partij begrijpt het OESO-Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties. (het '**Verdrag**'), de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (wet op buitenlandse corrupte praktijken) ('**FCPA**') en de UK Bribery Act 2010 en stemt ermee in te voldoen aan het Verdrag, de FCPA en de Bribery Act 2010.
- 16.5 De Koper erkent en stemt ermee in dat de uiteindelijke bestemming van de hieronder verkochte Goederen zich bevindt in het land waar de Verkoper is gevestigd, tenzij schriftelijk anders vermeld. De Koper zal zijn werknemers, distributeurs, klanten, makelaars, expediteurs en/of agenten niet toestaan om de Goederen over te dragen, te exporteren, te herexporteren of te importeren naar een persoon zonder de toepasselijke export, import en economische sanctiewetten en -regels van het land waar de Verkoper is gevestigd, de Verenigde Staten, de Europese Unie of andere toepasselijke rechtsgebieden na te leven. De Koper gaat ermee akkoord om de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te brengen als de Koper of de eindgebruiker (indien niet de Koper en bekend) specifiek of anderszins effectief is opgenomen in de relevante door de overheid beperkte of verboden partijen lijsten, inclusief de Denied Persons List, Entity List, Sectoral Sanctions Identifications List, of Specially Designated Nationals List, of als de exportprivileges van de Koper of een relevante derde partij die de Koper zal betrekken bij deze transactie (inclusief zijn klant, indien van toepassing), op andere wijze geheel of gedeeltelijk worden ontkend, geschorst of ingetrokken door een relevante overheidsinstantie. De Koper zal ervoor zorgen dat de Goederen niet gebruikt worden in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens, of raketten die dergelijke wapens kunnen overbrengen. De Koper zal de Verkoper vrijwaren tegen alle directe, indirecte en gevolgschade, verlies, kosten (advocatenhonoraria en -kosten inbegrepen) en andere aansprakelijkheid voortvloeiend uit vorderingen die voortvloeien uit de schending van deze bepaling door de Koper.
- 16.6 Schending door een van beide partijen van bepalingen 16.3, 16.4 of 16.5 geeft de andere partij het recht het Contract met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 16.7 De Verkoper en de met hem verbonden ondernemingen verbinden zich ertoe hun activiteiten op ethische en wettige wijze uit te voeren. Daartoe hanteert de Verkoper via de uiteindelijke moedermaatschappij, ICU Medical Inc. een Code of Conduct and Business Ethics (Gedragscode of Code voor bedrijfsethiek) en een regeling voor het melden van onethisch of onwettig gedrag. De Verkoper verwacht dat de Koper ook ethisch en rechtmatig zaken zal doen. Indien de Koper reden heeft om aan te nemen dat de Verkoper of enige werknemer of agent van de Verkoper zich onethisch of onwettig heeft gedragen tijdens of in verband met deze Overeenkomst, wordt de Koper aangemoedigd om dergelijk gedrag te melden aan de Verkoper of aan ICU Medical Inc.. Een exemplaar van de Code of Conduct and Business Ethics en de regelingen voor het indienen van dergelijke rapporten zijn beschikbaar op deze website. <https://www.icumed.com/about-us/corporate-policies-disclosures>
- 16.8 De Koper zal niet, direct of indirect, in verband met een Overeenkomst en het daaruit voortvloeiende zaken, geld of iets van waarde aanbieden, betalen, beloven te betalen of autoriseren aan een overheidsfunctionaris, een politieke partij of functionaris daarvan of een kandidaat voor een politiek ambt, of aan een persoon, terwijl hij weet of zich bewust is van de grote waarschijnlijkheid dat dergelijk geld of een dergelijke zaak van waarde geheel of gedeeltelijk zal worden aangeboden, gegeven of beloofd, direct of indirect, aan een overheidsfunctionaris, een politieke partij of functionaris daarvan, of aan een kandidaat voor een politiek ambt, ten behoeve van:

- 16.8.1 het beïnvloeden van een handeling of besluit van een dergelijke ambtenaar, politieke partij, partijfunctionaris of kandidaat in zijn of haar officiële hoedanigheid, met inbegrip van een besluit om zijn of haar officiële functies niet uit te oefenen; of
 - 16.8.2 de functionaris of kandidaat van een dergelijke functionaris, politieke partij of kandidaat ertoe aan te zetten zijn of haar invloed bij de overheid aan te wenden om een handeling of beslissing van een dergelijke overheid of instantie te beïnvloeden of te beïnvloeden, teneinde de Verkoper te helpen bij het verkrijgen of behouden van orders voor of met de Verkoper, of om orders naar de Verkoper te leiden.
 - 16.8.3 Schending van deze voorwaarde 16.8 door de Koper geeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 16.9 De Verkoper houdt zich aan de MedTech Europe Code of Business Ethics (<https://www.medtecheurope.org/interactions-with-the-medical-community/>), de AdvaMed Code of Ethics for Interactions with Healthcare Professionals (<http://www.advamed.org/>) en de industrie-codes voor medische hulpmiddelen in het Gebied. De Koper bevestigt dat hij deze codes heeft gelezen en stemt ermee in hun principes te respecteren en niets te doen dat deze principes schendt.

17. GEGEVENSBESCHERMING

- 17.1 De partijen erkennen dat elke partij een aparte en onafhankelijke beheerder is van persoonsgegevens die door elke partij aan de andere partij worden bekendgemaakt overeenkomstig deze Overeenkomst. In geen geval zullen de partijen de
- 17.2 Elke partij zal individueel en apart verantwoordelijk zijn voor de naleving van de verplichtingen die op deze manier van toepassing zijn als verantwoordelijke volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met name (en zonder beperking) alle noodzakelijke transparantie- en wettelijke vereisten.