

Politica di reso dei prodotti

La presente politica si applica a tutti i prodotti acquistati direttamente dalle affiliate di ICU Medical, Inc. ("ICU Medical"), nonché ai prodotti fabbricati e/o distribuiti da e/o per ICU Medical.

Il Cliente non ha il diritto di restituire i prodotti acquistati, a meno che non siano conformi all'ordine eseguito. Se ICU Medical, a sua esclusiva discrezione, accetta la restituzione di qualsiasi prodotto, provvederà a riaccreditarlo al Cliente, sotto forma di nota di credito, entro trenta (30) giorni dalla ricezione del prodotto restituito, così come da Politica di accredito dei prodotti resi riportata di seguito.

Termini e condizioni per la restituzione dei prodotti

- ICU Medical si riserva il diritto di distruggere i prodotti restituiti al di fuori della Politica di reso dei prodotti o considerati non idonei o non sicuri per l'uso. In questo caso non verrà eseguito alcun accredito.
- ICU Medical è l'unico soggetto responsabile di determinare se il prodotto restituito è vendibile. Se lo stesso appartiene alla categoria delle scorte in eccesso ed è considerato invendibile, non verrà eseguito alcun accredito.
- I prodotti non distribuiti né fabbricati da ICU Medical saranno distrutti al loro ricevimento da parte di ICU Medical senza alcun accredito a favore del Cliente.
- Le spese di trasporto saranno a carico del Cliente che restituisce il prodotto, a meno che il reso non sia causato da un errore di ICU Medical.
- Le spese di trasporto in porto assegnato non autorizzate e sostenute da ICU Medical saranno addebitate sul conto del Cliente.
- Tutti i resi approvati saranno regolati tramite nota di credito.
- La presente politica potrebbe essere adattata per conformarsi alle leggi e normative locali.
- ICU Medical si riserva il diritto di fare eccezioni e modificare la presente politica senza preavviso.
- Le domande sullo stato di un reso potranno essere indirizzate al Servizio clienti ICU Medical.

Politica di accredito dei prodotti resi

- Il prodotto deve essere stato acquistato direttamente da ICU Medical al prezzo di vendita e non deve mai essere stato venduto ad altri.
- Le confezioni devono essere restituite in condizioni vendibili, ovvero originali, piene, non aperte e non danneggiate.
- Il cliente deve firmare il modulo di Autorizzazione al reso (Returned Goods Authorization, RGA) e allegarlo alla spedizione. Se il modulo RGA non viene firmato, l'accredito non sarà emesso.
- Danni, discrepanze o errori di spedizione devono essere segnalati al Servizio clienti ICU Medical entro cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna. Qualsiasi evento segnalato dopo 5 giorni lavorativi non sarà ritenuto idoneo per l'accredito.
- Il cliente deve richiedere il modulo RGA al Servizio clienti ICU Medical. Il prodotto restituito deve corrispondere esattamente al modulo RGA, la cui scadenza avverrà 30 giorni dopo la data di emissione. Se i prodotti non vengono ricevuti dalla sede di restituzione indicata nel modulo RGA entro 30 giorni dalla sua emissione, l'accredito verrà annullato.
- L'accredito sarà emesso solo se il prodotto restituito e ricevuto ha un valore superiore a 25,00 EUR.

I seguenti prodotti NON sono idonei all'accredito

- Prodotto/i di monitoraggio invasivo e materiali di consumo personalizzati, come definito da ICU Medical
- Le pompe di infusione non sono restituibili
- Prodotto/i di dimostrazione e valutazione
- Prodotto/i venduto/i espressamente come non restituibile/i
- Prodotto/i coinvolto/i in incendi, procedure di fallimento o oggetto di promozioni speciali
- Prodotto/i fuori produzione
- Prodotto/i accompagnato/i da moduli RGA non firmati