

Beleid inzake geretourneerde goederen

Dit beleid is van toepassing op alle producten die rechtstreeks worden aangeschaft bij in EMEA gevestigde dochterondernemingen van ICU Medical, Inc. ("ICU Medical"), evenals op producten die worden geproduceerd en/of gedistribueerd door en/of voor ICU Medical.

De klant heeft geen recht om gekochte goederen te retourneren, tenzij deze niet conform de bestelling van de klant zijn. Indien ICU Medical een retourzending van goederen geheel naar eigen goeddunken accepteert, zal ICU Medical de bestelling van de klant binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het geretourneerde product crediteren door middel van een creditnota, volgens het onderstaande Crediteringsbeleid voor geretourneerde goederen.

Voorwaarden voor alle geretourneerde goederen

- ICU Medical behoudt zich het recht voor om producten te vernietigen die niet conform het Beleid inzake geretourneerde goederen worden geretourneerd, of die als ongeschikt of onveilig voor gebruik worden beschouwd. Deze worden in dat geval niet gecrediteerd.
- ICU Medical bepaalt als enige of het geretourneerde product verkoopbaar is. Als het retourproduct uit de overtollige voorraad in niet-verkoopbare staat wordt bevonden, wordt dit product niet gecrediteerd.
- Producten die niet door ICU Medical zijn gedistribueerd of geproduceerd, worden na ontvangst door ICU Medical vernietigd zonder creditering aan de klant.
- De klant die het product retourneert is verantwoordelijk voor de verzending, tenzij de retourzending het gevolg is van een fout van ICU Medical.
- Niet-goedgekeurde portokosten die aan ICU Medical worden berekend, worden in rekening gebracht bij de klant.
- Alle goedgekeurde retourzendingen worden verrekend door middel van een creditnota.
- Dit beleid kan worden aangepast om te voldoen aan de lokale wet- en regelgeving.
- ICU Medical behoudt zich het recht voor om uitzonderingen te maken en dit beleid zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
- Vragen over de status van een retourzending kunnen worden gericht aan de klantenservice van ICU Medical.

Crediteringsbeleid voor geretourneerde goederen

- Het product moet rechtstreeks bij ICU Medical zijn aangekocht tegen de factuurprijs en mag niet aan anderen zijn doorverkocht.
- Alleen originele, complete, ongeopende en onbeschadigde verpakkingen in verkoopbare staat kunnen worden geretourneerd.
- De klant moet het formulier Autorisatie retournering goederen (Returned Goods Authorization, RGA) ondertekenen en het formulier samen met de zending terugsturen. Als het RGA-formulier niet is ondertekend, vindt er geen creditering plaats.
- Meld schade, discrepanties of onjuiste verzending binnen vijf (5) werkdagen na levering aan de klantenservice van ICU Medical. Alle gevallen die na meer dan 5 werkdagen worden gemeld, komen niet in aanmerking voor creditering.
- De klant dient de RGA op te vragen bij de klantenservice van ICU Medical. Het geretourneerde product moet exact overeenkomen met de RGA. De RGA verloopt binnen 30 dagen na uitgiftedatum. Als producten niet binnen 30 dagen na uitgifte van de RGA op de in het formulier vermelde retourlocatie zijn ontvangen, vervalt de mogelijkheid tot creditering.

- Alleen geretourneerde producten met een waarde van meer dan EUR 25,00 komen in aanmerking voor creditering.

De volgende producten komen NIET in aanmerking voor creditering

- Verbruiksproducten op maat en invasieve monitoringsproduct(en), zoals gedefinieerd door ICU Medical
- Infusiepompen zijn niet-retourneerbaar
- Demonstratie- en evaluatieproduct(en)
- Product(en) uitdrukkelijk verkocht als niet-retourneerbaar
- Product(en) betrokken bij brand, faillissement of verkopen in het kader van bepaalde speciale aanbiedingsacties.
- Stopgezet(te) product(en)
- Product(en) vergezeld van niet-ondertekende RGA-formulieren