

Politik for returnerede varer

Denne politik gælder for alle produkter, der er købt direkte fra EMEA- baserede tilknyttede selskaber til ICU Medical, Inc. ("ICU Medical"), samt produkter fremstillet og/eller distribueret af og/eller til ICU Medical.

Kunden har ikke ret til at returnere købte varer, medmindre de ikke er i overensstemmelse med kundens ordre. Hvis ICU Medical efter eget skøn accepterer returnering af varer, vil ICU Medical kreditere kunden i form af en kreditnota inden for tredive (30) dage efter modtagelse af det returnerede produkt baseret på kreditpolitikken for returnerede varer nedenfor.

Vilkår for alle returnerede varer

- ICU Medical forbeholder sig retten til at destruere produkter, der returneres uden for politikken for returnerede varer eller anses for at være uegnede eller ikke sikre at bruge. Der vil ikke blive udstedt nogen kredit.
- ICU Medical er eneansvarlig for at afgøre, om returproduktet er i salgbar stand. Hvis det overskydende returnerede produkt ikke anses for at være i salgbar stand, vil der ikke blive udstedt nogen kredit.
- Produkter, der ikke distribueres eller fremstilles af ICU Medical, vil blive destrueret efter modtagelse af ICU Medical uden kredit til kunden.
- Fragt er kundens ansvar, når produktet returneres, medmindre returneringen skyldes en fejl fra ICU Medicals side.
- Uautoriseret fragtgebyr hvor modtager betaler, som ICU Medical pådrager sig, opkræves på kundens konto.
- Alle godkendte returneringer vil blive afregnet med kreditnota.
- Denne politik kan tilpasses for at overholde lokale love og bestemmelser.
- ICU Medical forbeholder sig ret til at gøre undtagelser og ændre denne politik uden forudgående varsel.
- Spørgsmål vedrørende status for en returnering kan rettes til ICU Medical-kundeservice.

Politik for kredit for returnerede varer

- Produktet skal være købt direkte fra ICU Medical til fakturapris og må aldrig være solgt til andre.
- Originale, fulde, uåbnede og ubeskadigede kasser returneret i salgbar stand.
- Kunden skal underskrive formularen til godkendelse af returvarer (RGA) og returnere formularen sammen med forsendelsen. Hvis RGA-formularen ikke er underskrevet, vil der ikke blive givet kredit.
- Skader, uoverensstemmelser eller forsendelsesfejl skal rapporteres til ICU Medical-kundeservice inden for fem (5) hverdage efter levering. Forhold, der rapporteres efter 5 hverdage, vil ikke være berettiget til kredit.
- Kunden skal indhente RGA fra ICU Medical-kundeservice. Returnerede produkter skal svare præcist til RGA. RGA udløber 30 dage efter udstedelsesdatoen. Hvis produkterne ikke modtages af returneringsstedet, der er angivet på RGA-formularen, inden for 30 dage efter udstedelsen af RGA, vil kreditten gå tabt.
- Kredit vil kun blive udstedt, når det modtagne returnerede produkt har en værdi over 25,00 EUR

Følgende produkter er IKKE berettiget til kredit

- Specialfremstillede forbrugsvarer og produkt(er) til invasiv monitorering som defineret af ICU Medical
- Infusionspumper kan ikke returneres
- Demonstrations- og evalueringsprodukt(er)
- Produkt(er) solgt udtrykkeligt som ikke-returertbart/ikke-returertbare
- Produkt(er) involveret i brand, konkurs eller visse særlige kampagnetilbud
- Udgået produkt/udgåede produkter
- Produkt(er) ledsaget af ikke-underskrevne RGA-formularer