

# Política de devolución de productos

Esta política se aplica a todos los productos adquiridos directamente a las filiales de ICU Medical, Inc. Con sede en EMEA (“ICU Medical”), así como a los productos fabricados o distribuidos por o para ICU Medical.

El Cliente no tiene derecho a devolver ninguna mercancía comprada a menos que no se ajuste al pedido del cliente. Si ICU Medical, a su entera discreción, acepta la devolución de cualquier producto, ICU Medical realizará el abono correspondiente al Cliente en forma de nota de crédito o abono en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción del producto devuelto, de acuerdo con la Política de crédito por productos devueltos que figura a continuación.

## Términos para todos los artículos devueltos

- ICU Medical se reserva el derecho de destruir los productos que se devuelvan fuera de la Política de devolución de productos o que se consideren no aptos o no seguros para su uso. No se emitirá ningún crédito o abono.
- ICU Medical es el único responsable de determinar si el producto devuelto es vendible. Si el producto devuelto en exceso de existencias se considera no vendible, no se emitirá ningún crédito o abono.
- Los productos no distribuidos o fabricados por ICU Medical se destruirán tras su recepción por parte de ICU Medical sin crédito o abono al Cliente.
- Los portes son responsabilidad del Cliente que devuelve el producto, a menos que la devolución se deba a un error de ICU Medical.
- Los cargos de portes debidos no autorizados en los que incurra ICU Medical se cargarán a la cuenta del Cliente.
- Todas las devoluciones aprobadas se liquidarán mediante nota de crédito o abono.
- Esta política puede adaptarse para cumplir con las leyes y normativas locales.
- ICU Medical se reserva el derecho de hacer excepciones y modificar esta política sin previo aviso.
- Las preguntas sobre el estado de una devolución pueden dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de ICU Medical.

## Política de crédito por devolución de productos

- El producto debe comprarse directamente a ICU Medical al precio de la factura y nunca debe venderse a terceros.
- Las cajas originales, llenas, sin abrir y sin daños se deben devolver en condiciones de venta.
- El Cliente debe firmar el formulario de autorización de devolución de productos (Returned Goods Authorization, RGA) y devolver el formulario junto con el envío. Si el formulario de RGA no está firmado, no se otorgará crédito o abono.
- Notifique cualquier daño, discrepancia o error de envío al Servicio de Atención al Cliente de ICU Medical en un plazo de cinco (5) días hábiles desde la entrega. Cualquier notificación que tenga lugar después de 5 días laborables no será elegible para crédito o abono.
- El cliente debe obtener el formulario de RGA del servicio de atención al cliente de ICU Medical. El producto devuelto debe coincidir con precisión con el descrito en el formulario de RGA. El formulario de RGA caduca 30 días después de la fecha de emisión. Si la sucursal de devolución indicada en el formulario de RGA no recibe los productos dentro de los 30 días posteriores a la emisión del formulario de RGA, se perderá el crédito.

- El crédito o abono se emitirá solo cuando el producto devuelto recibido tenga un valor superior a 25,00 EUR

Los siguientes productos NO son elegibles para crédito/abono

- Consumibles personalizados y productos invasivos de monitorización definidos por ICU Medical
- Las bombas de infusión no se pueden devolver
- Producto(s) de demostración y evaluación
- Producto(s) vendido(s) expresamente como no retornable(s)
- Producto(s) implicado(s) en incendios, quiebras o ciertas ventas de promociones especiales
- Producto(s) descatalogado(s)
- Producto(s) acompañado(s) de formularios RGA sin firmar