

Policy för returnerade varor

Denna policy gäller för alla produkter som köps direkt från EMEA- baserade dotterbolag till ICU Medical, Inc. ("ICU Medical"), samt produkter som tillverkas och/eller distribueras av och/eller för ICU Medical.

Kunden har ingen rätt att returnera köpta varor såvida de inte överensstämmer med kundens beställning. Om ICU Medical, efter eget gottfinnande, accepterar retur av varor kommer ICU Medical att kreditera kunden i form av en kreditnota inom trettio (30) dagar efter mottagandet av returnerad produkt baserat på kreditpolicyen för returvaror nedan.

Villkor för alla returvaror

- ICU Medical förbehåller sig rätten att förstöra produkter som returneras utanför policyen för returvaror eller som anses vara olämpliga eller osäkra för användning. Ingen kreditering sker.
- ICU Medical är ensamt ansvarigt för att avgöra om returvaran är säljbar. Om en retur utgörs av överskottslagerprodukt och anses vara i icke säljbart skick sker ingen kreditering.
- Produkter som inte distribueras eller tillverkas av ICU Medical kommer att förstöras vid mottagandet av ICU Medical utan kredit till kunden.
- Kunden ansvarar för frakten när produkten returneras, såvida inte returen beror på ett fel som begåtts av ICU Medical.
- ICU Medical debiterar kundens konto för ej godkända fraktkostnader.
- Alla godkända returer betalas med kreditnota.
- Denna policy kan anpassas så att den följer lokala lagar och förordningar.
- ICU Medical förbehåller sig rätten att göra undantag och ändra denna policy utan föregående meddelande.
- Frågor om status för en retur kan ställas till ICU Medicals kundtjänst.

Kreditpolicy för returvaror

- Produkten måste köpas direkt från ICU Medical till faktureringspris och får aldrig säljas till andra.
- Försändelser som returneras ska vara i original, kompletta, öppnade och oskadade samt i säljbart skick.
- Kunden måste underteckna formuläret för returmedgivande (Returned Goods Authorization, RGA) och returnera formuläret med försändelsen. Om RGA-formuläret inte är undertecknat kommer ingen kreditering att utföras.
- Rapportera skador, avvikelser eller fraktfel till ICU Medicals kundtjänst inom fem (5) arbetsdagar efter leverans. Allt som rapporteras efter 5 arbetsdagar kommer inte att vara krediteringsbara.
- Kunden måste erhålla RGA från ICU Medicals kundtjänst. Den returnerade produkten måste matcha RGA exakt. RGA går ut 30 dagar efter utfärdandedatumet. Om produkterna inte har mottagits på den returplats som anges på RGA-formuläret inom 30 dagar från utfärdandet av RGA, kommer krediteringen att förverkas.
- Krediteringen utfärdas endast när den returnerade produkten som mottagits har ett värde som överstiger 25,00 EUR

Följande produkter krediteras INTE

- Anpassade förbrukningsartiklar och invasiva övervakningsprodukter enligt ICU Medicals definition
- Infusionspumpar kan inte returneras
- Demonstrations- och utvärderingsprodukter
- Produkter som uttryckligen säljs som icke returnerbara

- Produkter som drabbats av brand, konkurs eller är del av en särskild kampanj
- Produkter som utgått ur sortimentet
- Produkter med RGA-formulär som inte undertecknats