

# Politique relative aux retours de marchandises

La présente politique s'applique à tous les produits achetés directement auprès des filiales d'ICU Medical, Inc. basées dans la région EMEA (« ICU Medical »), ainsi qu'aux produits fabriqués et/ou distribués par et/ou pour ICU Medical.

Le Client n'a pas le droit de retourner les marchandises achetées, sauf si elles ne sont pas conformes à la commande du Client. Si ICU Medical, à sa seule discrétion, accepte le retour de toute marchandise, ICU Medical créditera le Client sous la forme d'un avoir dans les trente (30) jours suivant la réception du produit retourné conformément à la Politique de crédit des retours de marchandises ci-dessous.

## Conditions pour le retour de toutes les marchandises

- ICU Medical se réserve le droit de détruire les produits qui sont retournés en dehors de la Politique relative aux retours de marchandises ou qui sont considérés comme inaptes ou dangereux pour l'utilisation. Aucun crédit ne sera émis.
- ICU Medical est seul responsable de déterminer si le produit retourné est commercialisable. Si le produit de stock excédentaire retourné est considéré comme non vendable, aucun crédit ne sera accordé.
- Les produits qui ne sont pas distribués ou fabriqués par ICU Medical seront détruits dès leur réception par ICU Medical sans crédit accordé au Client.
- Le fret relève de la responsabilité du Client qui retourne le produit, sauf si le retour est causé par une erreur d'ICU Medical.
- Les frais de transport non autorisés engagés auprès d'ICU Medical sont facturés sur le compte du Client.
- Tous les retours approuvés seront réglés par avoir.
- La présente politique peut être adaptée pour se conformer aux lois et réglementations locales.
- ICU Medical se réserve le droit de faire des exceptions et de modifier la présente politique sans préavis.
- Les questions concernant le statut d'un retour peuvent être adressées au service clientèle d'ICU Medical.

## Politique de crédit des retours de marchandises

- Le produit doit être acheté directement auprès d'ICU Medical au prix facturé et jamais vendu à des tiers.
- Les emballages originaux, complets, non ouverts et non endommagés sont retournés en état de vente.
- Le Client doit signer le formulaire d'autorisation de retours des marchandises (Returned Goods Authorization, RGA) et renvoyer le formulaire avec l'envoi. Si le formulaire RGA n'est pas signé, aucun crédit ne sera accordé.
- Signalez les dommages, les écarts ou les erreurs d'expédition au service clientèle d'ICU Medical dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la livraison. Tout élément signalé après 5 jours ouvrables ne sera pas éligible au crédit.
- Le Client est tenu d'obtenir la RGA auprès du service clientèle d'ICU Medical. Le produit retourné doit correspondre précisément à la RGA. La RGA expire 30 jours après sa date d'émission. Si les produits ne sont pas reçus par le lieu de retour indiqué sur le formulaire RGA dans les 30 jours suivant l'émission de la RGA, le crédit sera perdu.
- Le crédit ne sera émis que lorsque le produit retourné reçu aura une valeur supérieure à 25,00 EUR.

Les produits suivants ne sont PAS éligibles au crédit :

- Produit(s) de surveillance invasif(s) et consommable(s) personnalisé(s) tel(s) que défini(s) par ICU Medical
- Les pompes à perfusion ne peuvent pas être retournées
- Produit(s) de démonstration et d'évaluation
- Produit(s) vendu(s) expressément comme non retournables
- Produit(s) impliqué(s) dans une liquidation après incendie, pour cause de faillite ou certaines ventes promotionnelles spéciales
- Produit(s) abandonné(s)
- Produit(s) accompagné(s) de formulaires RGA non signés