

## Política de devolução de mercadorias

Esta política aplica-se a todos os produtos adquiridos diretamente às filiais da ICU Medical, Inc. sediadas na EMEA (“ICU Medical”), bem como aos produtos fabricados e/ou distribuídos pela e/ou para a ICU Medical.

O cliente não tem o direito de devolver as mercadorias adquiridas, exceto se estas não estiverem em conformidade com a encomenda do cliente. Se a ICU Medical, a seu exclusivo critério, aceitar a devolução de qualquer mercadoria, a ICU Medical devolverá o valor ao Cliente na forma de uma nota de crédito no prazo de trinta (30) dias após a receção do produto devolvido, com base na Política de crédito de mercadorias devolvidas abaixo.

### Termos para todas as mercadorias devolvidas

- A ICU Medical reserva-se o direito de destruir produtos que sejam devolvidos sem respeitar a Política de devolução de mercadorias ou que sejam considerados impróprios ou inseguros para utilização. Não será emitido nenhum crédito.
- A ICU Medical é a única responsável por determinar se o produto devolvido pode ser vendido. Se o produto devolvido em excesso de stock for considerado em condições não comercializáveis, não será emitido nenhum crédito.
- Os produtos não distribuídos ou fabricados pela ICU Medical serão destruídos após a sua receção pela ICU Medical sem direito a crédito para o Cliente.
- O frete é da responsabilidade do Cliente que devolve o produto, exceto se a devolução for causada por um erro da ICU Medical.
- As despesas de transporte a cobrar não autorizadas incorridas pela ICU Medical são debitadas na conta do cliente.
- Todas as devoluções aprovadas serão liquidadas por nota de crédito.
- Esta política pode ser adaptada para cumprir as leis e regulamentos locais.
- A ICU Medical reserva-se o direito de abrir exceções e modificar esta política sem aviso prévio.
- As questões relativas ao estado de uma devolução podem ser dirigidas ao Serviço de apoio ao cliente da ICU Medical.

### Política de crédito de mercadorias devolvidas

- O produto tem de ser comprado diretamente à ICU Medical ao preço da fatura e nunca vendido a terceiros.
- Caixas originais, completas, não abertas e não danificadas, devolvidas em condições de venda.
- O Cliente tem de assinar o formulário de Autorização de devolução de mercadorias (Returned Goods Authorization, RGA) e devolver o formulário juntamente com o envio. Se o formulário RGA não for assinado, o crédito não será atribuído.
- Comunicar danos, discrepâncias ou erros de envio ao Serviço de apoio ao cliente da ICU Medical no prazo de cinco (5) dias úteis após a entrega. O que for comunicado após 5 dias úteis não será elegível para crédito.
- O cliente tem de obter o RGA junto do Serviço de apoio ao cliente da ICU Medical. O produto devolvido deve corresponder exatamente ao RGA. O RGA expira 30 dias após a data de emissão. Se os produtos não forem recebidos no local de devolução indicado no formulário RGA no prazo de 30 dias após a emissão do RGA, o crédito será anulado.
- O crédito será emitido apenas quando o produto devolvido recebido tiver um valor superior a 25.00 EUR

Os seguintes produtos NÃO são Elegíveis para crédito

- Produto(s) consumível(eis) personalizado(s) e de monitorização invasiva, conforme definido pela ICU Medical
- As bombas de infusão não podem ser devolvidas
- Produto(s) de demonstração e avaliação
- Produto(s) vendido(s) expressamente como não suscetível(eis) de ser devolvido(s)
- Produto(s) envolvido(s) em incêndio, falência ou determinadas promoções especiais de vendas
- Produto(s) descontinuado(s)
- Produto(s) acompanhado(s) de formulários RGA não assinados